

Certificación de accesibilidad web

www.bancoldex.com

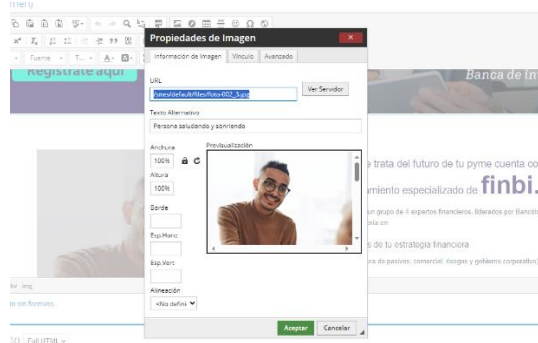
La página web de Bancóldex cumple con los estándares AA de la guía de accesibilidad de contenidos web, por lo que nos permitimos evidenciar el cumplimiento de los criterios de la siguiente manera:

1. Los elementos no textuales de la página web tienen texto alternativo.

Si cumple:

El sitio cuenta con elementos que poseen el atributo de texto alternativo, ya que cuenta con identificación coherente en sus ARIA-LABEL.

```
> <div class="group-title field-group-div"> </div> (flex)
  > <div class="field field-name-field-imagen field-type-image field-
  -wrapper"> (flex)
    > <a href="http://bancoldex.co/sites/default/files/noticia-home-
    1.jpeg" title="Noticia bancoldex mas global" class="colorbox i
    sed choxElemnt" data-colorbox-gallery="gallery-node-4253-5j15
    img-attrs="{\"title\": \"Noticia bancoldex mas global\", \"alt\": \"N
    s global\"}"> (flex)
      <img src=
      \"http://bancoldex.co/sites/default/files/noticia-home-bancol
      width=261\" height=301\" alt=Noticia bancoldex mas global
      dex mas global\" => $0
    </a>
  </div>
  ::after
</div>
</div>
<div class="views-row-views-row-2-views-row-even"></div>
```



2. El texto usado en la página web es de mínimo 12 puntos con contraste de color y posibilidad de ampliación hasta el 200%.

Si cumple:

El contenido puede ser ampliable hasta el 200% y 400% sin deformar, ya que los textos poseen medidas relativas. (REM)

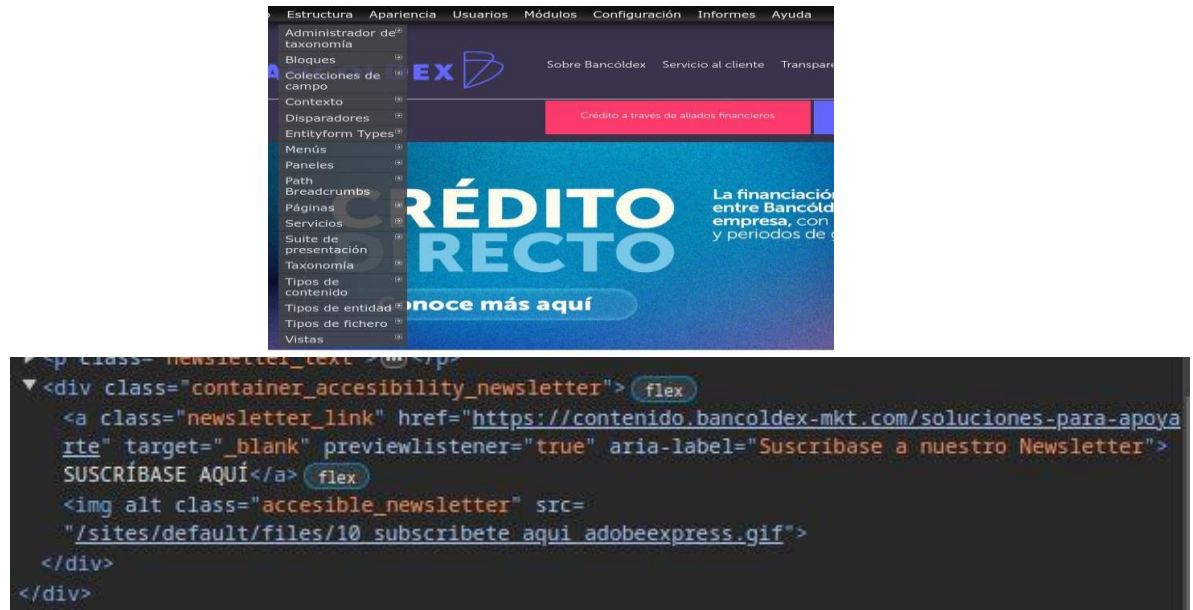
```
Filter
element.style {
}
.panels-flexible-row-home-3 css_IvoiGx4...fo8.css:243
.view-content-block > .view-content .views-row h2 {
font-size: 1.5rem;
line-height: 1.2;
color: #ffffff;
margin-bottom: 31px;
height: 9rem;
}
.panels-flexible-row-home-3 css_2w6RH36...CdE0Q.css:6
.view-content-block > .view-content .views-row h2.
```



3. El código de programación y el contenido

Si cumple:

Está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces, con la posibilidad de navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador.



4. Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales.

Si cumple:

Los formularios y casillas de información del sitio web incluyen advertencias e instrucciones claras a través de múltiples canales sensoriales, como asteriscos para campos obligatorios, colores, y ayuda sonora para mejorar la accesibilidad.

Todos los campos marcados con (*) son obligatorios

<p>Datos del mensaje</p> <p>Asunto * Linea ética Bancóldex</p> <p>Mensaje * Escriba el mensaje</p>	<p>Datos de contacto</p> <p>Cédula Ingrese solo números</p> <p>Primer nombre</p> <p>Otros nombres</p> <p>Primer apellido</p> <p>Otros apellidos</p> <p>E-mail</p> <p>Teléfono móvil Ingrese solo números</p>
<p>Datos empresariales</p> <p>NIT/Identificación Escriba solo números</p> <p>Empresa Escriba el nombre de la empresa</p> <p>Cargo</p>	

5. Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada

Si cumple:

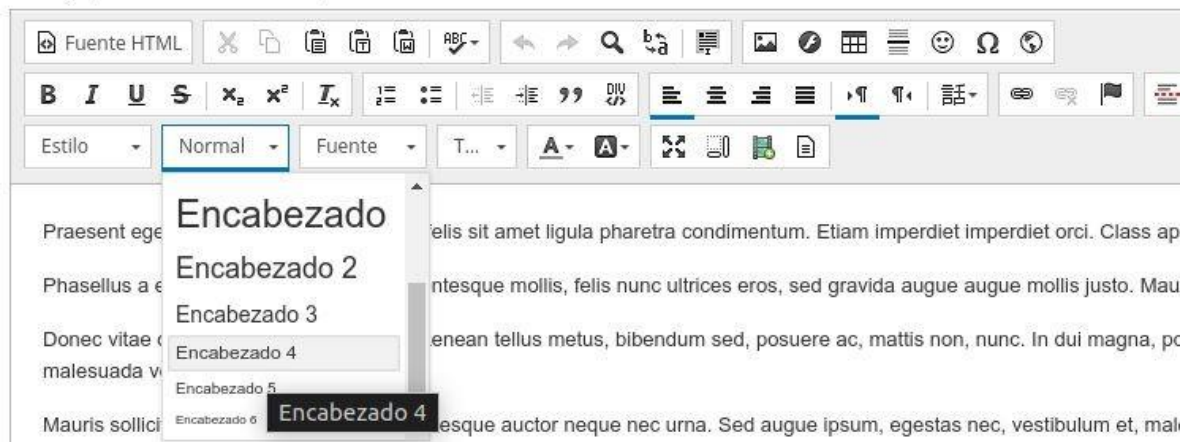
Para los elementos activos en navegación por tabs se añaden estilos para la propiedad focused en CSS.



6. El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensibles

Si cumple:

Sí, el lenguaje utilizado en títulos, páginas, secciones, enlaces, mensajes de error y campos de formularios es en español claro y comprensible, garantizando que los usuarios entiendan la información presentada.



7. Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos.

Si cumple:

Sí, todos los documentos disponibles en el sitio web (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020, permitiendo que cualquier persona pueda consultarlos fácilmente. <https://www.bancoldex.com/es/sobre-bancoldex/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica-890>

Transparencia y acceso a la información pública

No solo los accionistas o inversionistas pueden acceder a nuestros documentos, aquí encontrará información disponible libremente para cualquier interesado.

4. Participación	
5. Trámites	
6. Participa	
7. Datos abiertos	
8. Información específica para grupos de interés	
9. Obligación de reporte de información específica por parte de la entidad	
10. Atención y servicios a la ciudadanía	

incorporado en el Decreto Ley 663 de 1993 (Estatuto Orgánico del Sistema Financiero), organizada como establecimiento de crédito bancario y vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, sometido a la inspección, control y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia.

De conformidad con lo establecido en el artículo 285 del citado Decreto Ley 663 de 1993, su régimen de actos y contratos se rige por el derecho privado. Adicionalmente, de conformidad con lo establecido en el párrafo primero del artículo 32 de la Ley 80 de 1993, modificado por el artículo 15 de la Ley 1150 de 2007, los procesos de contratación adelantados por Bancolédex no se encuentran sometidos a las normas del Estatuto General de Contratación Administrativa, sino que se regirán por las disposiciones legales y reglamentarias aplicables a dichas entidades, es decir, por las normas del derecho privado. Por lo tanto, el Decreto Único Reglamentario no le es aplicable teniendo en cuenta su régimen legal.

2.1.3. Normativa aplicable

2.1.4. [Vínculo al Diario Oficial](#)

2.1.5. Políticas lineamientos y manuales

2.1.5.1. Manual de Organización

2.1.5.2. [Manual de Contratación](#)

2.1.5.3. Manual SAC

8. Nombre de la entidad

Si cumple:

El nombre de la página se puede encontrar en el footer del home del banco.



BANCOLDEX
PROMUEVE EL DESARROLLO EMPRESARIAL

Información de contacto

Oficina principal:
Bogotá - Calle 28 No. 13 A 15, piso 39
al 42 C.P.110311

Horario de atención:
Lunes a viernes de 8:00 a.m a 5:00 p.m.

Correo electrónico:
contactenos@bancolédex.com

Correo para notificaciones judiciales:
notificacionesjudicialesyadministrativas@bancolédex.com

@ f t v in

9. Vínculo a redes sociales, para ser redireccionado en los botones respectivos.

Si cumple:



En el footer o pie de página se pueden encontrar los botones con los vínculos que redireccionan a cada red social.



10. Teléfono conmutador, línea gratuita o de servicio a la ciudadanía

Si cumple:

En el pie de página se encuentra toda la información de contacto que ofrece el banco.

 <p>INCOLDEX VE EL DESARROLLO EMPRESARIAL</p> <p>f t y in</p>	Información de contacto Oficina principal: Bogotá, Calle 28 No. 13 A 15, piso 39 al 42 C.P.110311 Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m a 5:00 p.m. Correo electrónico: contactenos@bancoldex.com Correo para notificaciones judiciales: notificacionesjudicialesyadministrativas@bancoldex.com	Líneas de atención Conmutador: (+57) (60-1) 486 3000 Línea gratuita nacional: (+57) 01800018 0710. Multicontacto Bancóldex Bogotá: (+57)(60-1) 7 42 0281. Video chat  Atención con lengua de señas.	Enlaces rápidos Preguntas frecuentes Glosario Política servicios a nuestros usuarios Mapa del sitio Denuncia - Línea ética Tasas Pólizas Portafolio Radica tus solicitudes aquí Radica tu PQRS Trámites con el Estado Colombiano
--	--	---	--

11. Línea anticorrupción.

Si cumple:

En el pie de página se puede encontrar la línea ética en donde se pueden hacer toda clase de denuncias por parte de ciudadano.

 <p>Información de contacto Oficina principal: Bogotá, Calle 28 No. 13 A 15, piso 39 al 42 C.P.110311 Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m a 5:00 p.m. Correo electrónico: contactenos@bancoldex.com Correo para notificaciones judiciales: notificacionesjudicialesyadministrativas@bancoldex.com</p>	Líneas de atención Conmutador: (+57) (60-1) 486 3000 Línea gratuita nacional: (+57) 01800018 0710.. Multicontacto Bancóldex Bogotá: (+57)(60-1) 7 42 0281. Video chat  Atención con lengua de señas.	Enlaces rápidos Preguntas frecuentes Glosario Política servicios a nuestros usuarios Mapa del sitio Denuncia - Línea ética Tasas Pólizas Portafolio Radica tus solicitudes aquí Radica tu PQRS
--	--	--

12. Canales físicos y electrónicos para atención al público.

Si cumple:

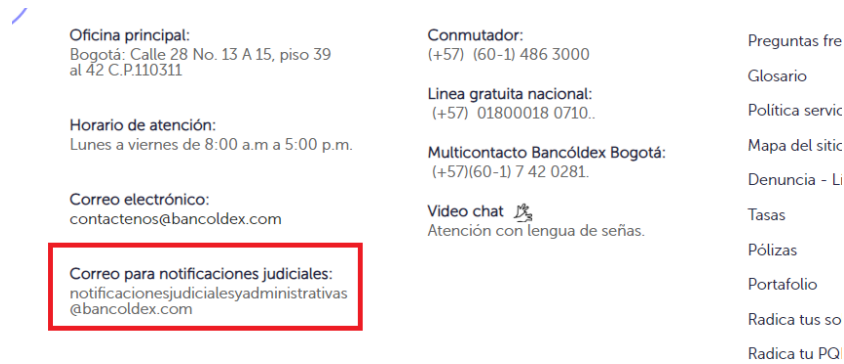
En el pie de página se puede encontrar los canales físicos y electrónicos que puede acceder el usuario.

información de contacto Oficina principal: Bogotá, Calle 28 No. 13 A 15, piso 39 al 42 C.P.110311 Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m a 5:00 p.m. Correo electrónico: contactenos@bancoldex.com Correo para notificaciones judiciales: notificacionesjudicialesyadministrativas@bancoldex.com	Líneas de atención Conmutador: (+57) (60-1) 486 3000 Línea gratuita nacional: (+57) 01800018 0710.. Multicontacto Bancóldex Bogotá: (+57)(60-1) 7 42 0281. Video chat  Atención con lengua de señas.
--	---

13. Correo de notificaciones judiciales.

Si cumple:

En el pie de página se puede encontrar la información sobre el correo para notificaciones judiciales.



Oficina principal:
Bogotá: Calle 28 No. 13 A 15, piso 39
al 42 C.P.110311


Horario de atención:
Lunes a viernes de 8:00 a.m a 5:00 p.m.

Correo electrónico:
contactenos@bancoldex.com

Conmutador:
(+57) (60-1) 486 3000

Línea gratuita nacional:
(+57) 01800018 0710..

Multicontacto Bancóldex Bogotá:
(+57)(60-1) 7 42 0281.

Video chat 
Atención con lengua de señas.

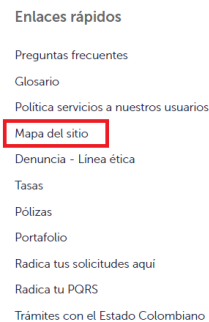
Preguntas fre
Glosario
Política servic
Mapa del sitic
Denuncia - Li
Tasas
Pólizas
Portafolio
Radica tus so
Radica tu PQI

Correo para notificaciones judiciales:
notificacionesjudicialesyadministrativas
@bancoldex.com

14. Enlace para el mapa del sitio.

Si cumple:

En el footer se encuentra el enlace rápido para el mapa del sitio para consulta de cualquier visitante de la página web.



Enlaces rápidos

Preguntas frecuentes

Glosario

Política servicios a nuestros usuarios

Mapa del sitio

Denuncia - Línea ética

Tasas

Pólizas

Portafolio

Radica tus solicitudes aquí

Radica tu PQRS

Trámites con el Estado Colombiano

15. Enlace para vincular a las políticas que hace referencia en el numeral 2.3

Si cumple:

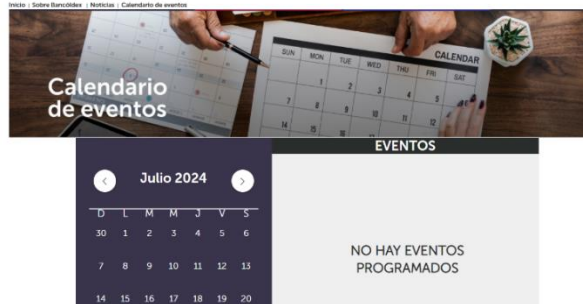
En los formularios que se manejan para la protección de los usuarios se encuentran adjuntos los enlaces para que conozcan las políticas de tratamiento de datos que se maneja en el banco.

- * Acepto a Bancóldex como responsable del tratamiento de la información solicitada a través de su página web, para enviarme información de la entidad, relacionada con los productos y servicios que se ofrecen.

16. Calendario de actividades.

Si cumple:

En la sección de transparencia se puede encontrar el calendario de actividades referenciado en la página web.



17. Publicar la Estrategia de participación ciudadana

Si cumple:

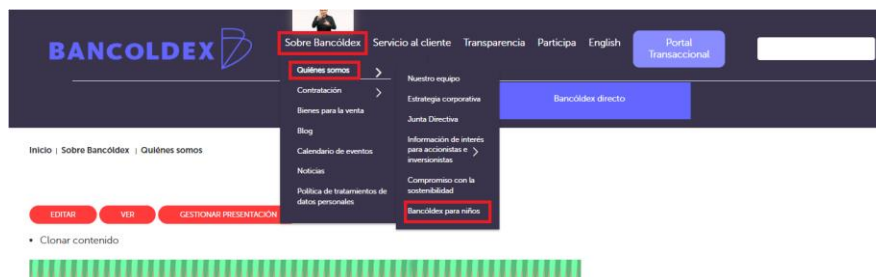
En el encabezado de la página web se puede acceder a la información dispuesta con el fin de dar respuesta a la ciudadanía.



18. Información para niños, niñas y adolescentes.

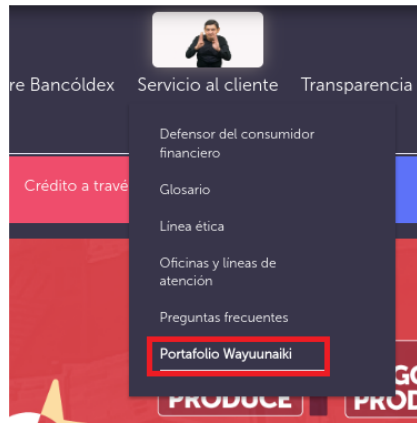
Si cumple:

Para acceder a la información de niños y adolescentes se tiene dispuesta en la página del banco una sección para consultar.



19. Otros de grupos de interés.

Si cumple: Con el fin de brindar más información en la página del banco se dispuso de una sección para que otros grupos de interés puedan acceder a los productos que se manejan.



20. Sección de noticias

Si cumple:

En el encabezado del home de la pagina se puede acceder a las noticias más relevantes para información del público en general con el fin de que estén más informados.

