

# INFORME DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

## Bancóldex - III Trimestre 2024

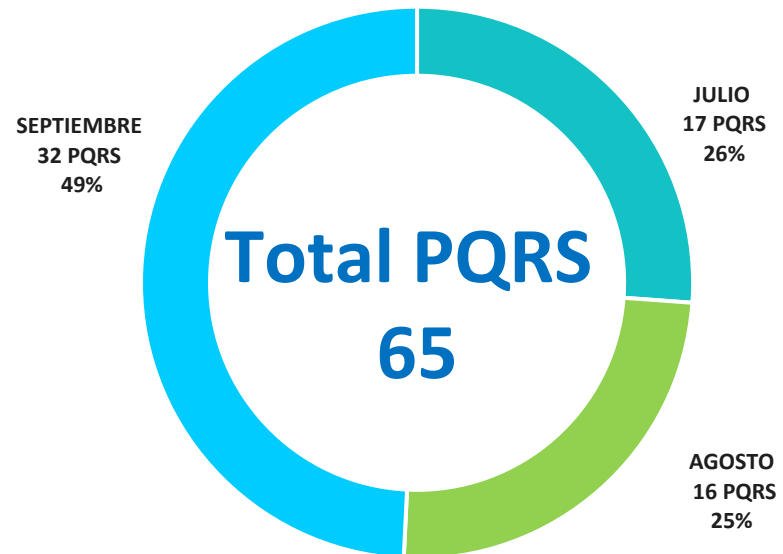
---

En este informe se presenta el consolidado de las peticiones, quejas y reclamos (PQRS) atendidas por Bancóldex dentro del período comprendido entre el 1° de julio y 30 de septiembre de 2024, con el fin de poner en conocimiento de toda la ciudadanía la gestión de las PQRS correspondientes al tercer trimestre de 2024.

# INFORME DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

## III Trimestre 2024

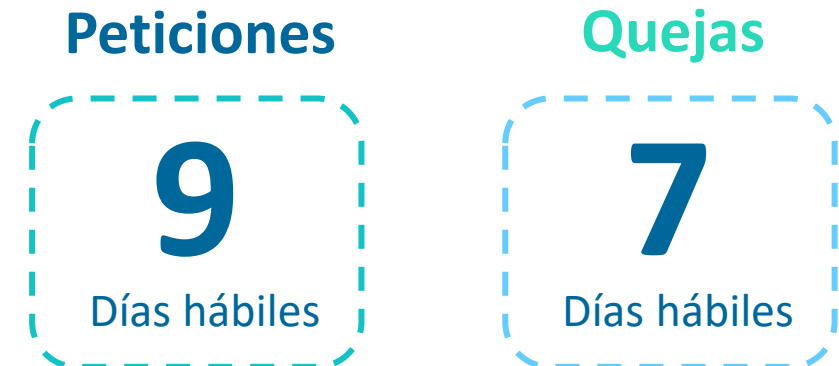
### TOTAL PQR RECIBIDAS



### TIPO DE SOLICITUD



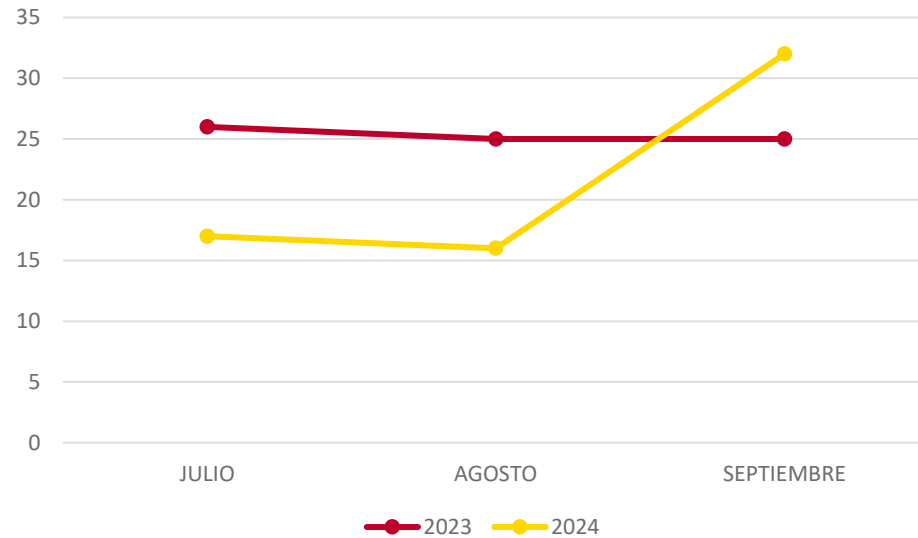
### TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA



# INFORME DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

## III Trimestre 2024

### COMPARATIVO 2023 VS 2024



### CANAL DE INGRESO

